

Atelier débat : IBA-OIE

Impact du confinement sur la productivité et le bien-être des télétravailleurs

Laetitia Hauret
Ludivine Martin

Avec le soutien :





Contexte (1)

- **Recours massif au télétravail pendant le confinement**
- Europe des 27 : 5,4% des employés télétravaillaient en 2019 contre 40% pendant le confinement (Milasi et al., 2020)
- Luxembourg :
 - Résidents : - En 2019, 20% des actifs occupés télétravaillaient contre 69% pendant le confinement (STATEC, 2020)
 - Frontaliers : - 67% des travailleurs frontaliers ont télétravaillé pendant le confinement (LISER, 2020)
 - Pour 84% d'entre eux il s'agissait d'une nouvelle expérience (LISER, 2020)



Contexte (2)

- **La pratique du télétravail a dû s'adapter au contexte particulier du confinement/de la crise sanitaire :**
 - Télétravail individuel -> Télétravail généralisé
 - Télétravail occasionnel -> Télétravail prolongé
 - Télétravail choisi -> Télétravail imposé
 - Présence éventuelle d'autres membres du ménage au domicile lors du télétravail (comme lors de l'école à la maison)



Questions

- Comment a évolué le bien-être au travail et la productivité des télétravailleurs pendant le confinement ?
- Comment peut-on expliquer les différences d'évolution entre télétravailleurs ?



Données (1)

- 1^{ère} vague de l'Enquête sur les impacts socioéconomiques de la crise du COVID-19 (enquête SEI)
 - Enquête en ligne
 - Menée entre fin mai et début juillet 2020
 - Par l'Université du Luxembourg et le LISER avec le soutien du FNR
 - Focus sur les résidents et les frontaliers qui télétravaillaient pendant le confinement (n=438)



Données (2)

Satisfaction au travail :

Comment évaluez-vous votre satisfaction globale au travail avant le confinement (février 2020) ? Pendant le confinement (avril 2020) ?

Echelle de 0 à 100

Stress professionnel :

Veillez indiquer à quelle fréquence vous ressentiez du stress dans le cadre de votre travail avant le confinement (février 2020) ? Pendant le confinement (avril 2020) ?

Jamais / Rarement / Quelques fois / La plupart du temps / Toujours

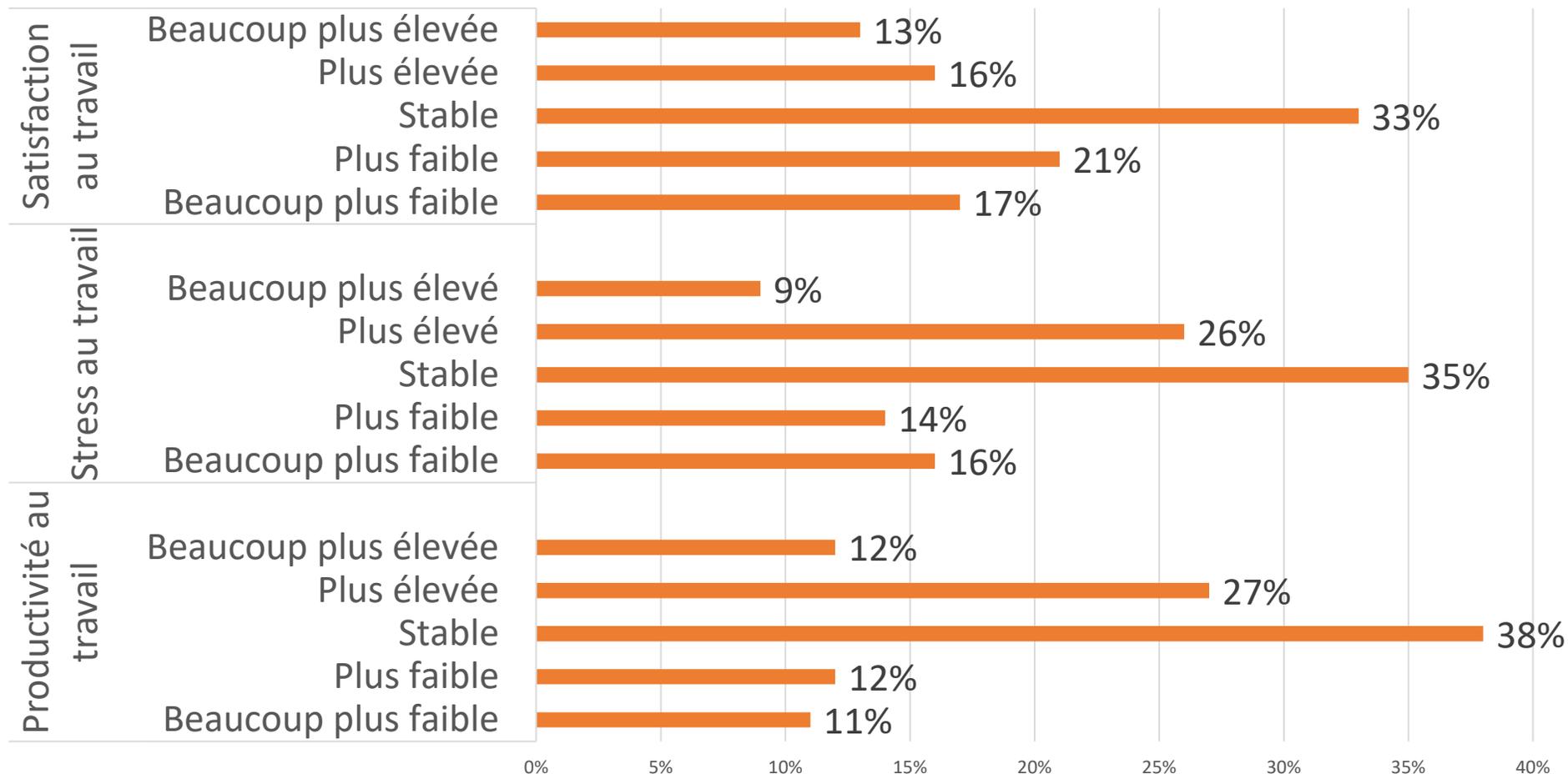
Productivité au travail :

Si vous comparez vos conditions de travail en février 2020 à celles d'avril 2020, pendant le confinement, diriez-vous qu'avril a été...

Beaucoup moins productif / Moins productif / A peu près aussi productif / Plus productif / Beaucoup plus productif



Evolution du bien-être au travail et de la productivité des télétravailleurs : Comparaison entre avant et pendant le confinement





Une hétérogénéité qui se retrouve dans d'autres études

- Quel a été l'impact du confinement sur le bien-être au travail des télétravailleurs ?
 - Les conclusions des études ne sont pas unanimes
 - Certaines soulignent des effets positifs : plus d'engagement, plus d'autonomie
 - D'autres soulignent des effets négatifs : problème de santé mentale, moindre interaction avec les collègues, baisse de la satisfaction au travail
- Quel a été l'impact du confinement sur la productivité au travail des télétravailleurs ?
 - Les conclusions des études ne sont pas unanimes
 - Pour certaines, la productivité s'est améliorée, pour d'autres elle s'est réduite ou est restée stable



Comment expliquer cette hétérogénéité ?

Méthodologie :

- Analyse statistiques « toutes choses par ailleurs » qui permet d'étudier la relation entre une caractéristique donnée et la croissance de la satisfaction au travail, du stress ou de la productivité nette de l'influence d'autres caractéristiques
- Caractéristiques prises en compte :
 - Sociodémographiques (âge, genre, niveau d'éducation, résident/frontalier, revenu du ménage, expérience précédente en télétravail, ...)
 - Environnement de travail (taille du logement, présence d'enfant de moins de 13 ans, aménités du logement, ...)
 - Emploi (nature du contrat de travail, évolution des caractéristiques de l'emploi pendant le confinement (autonomie, travail en équipe, heures de travail), ...)
 - Entreprise (secteur, actions prises par l'employeur pendant le confinement à destination des employés, ...)



Caractéristiques sociodémographiques et évolution du bien-être au travail et de la productivité (1)

- **Homme :** + croissance de la satisfaction au travail
- **40-49 ans :** + croissance de la satisfaction au travail
- **50 ans et plus :** - croissance de la productivité

- **Résident :**
 - croissance de la satisfaction au travail
 - croissance de la productivité



Conditions de travail et évolution du bien-être au travail et de la productivité (1)

- A déjà télétravaillé :
 - croissance de la satisfaction au travail
 - + croissance du stress professionnel
- A suivi une formation pendant le confinement :
 - + croissance de la satisfaction au travail
 - + croissance de la productivité



Conditions de travail et évolution du bien-être au travail et de la productivité (2)

- A bénéficié de plus d'autonomie pendant le confinement :
 - + croissance de la satisfaction au travail
 - croissance du stress professionnel
 - + croissance de la productivité
- A continué de travailler en équipe :
 - + croissance de la satisfaction au travail
 - + croissance de la productivité

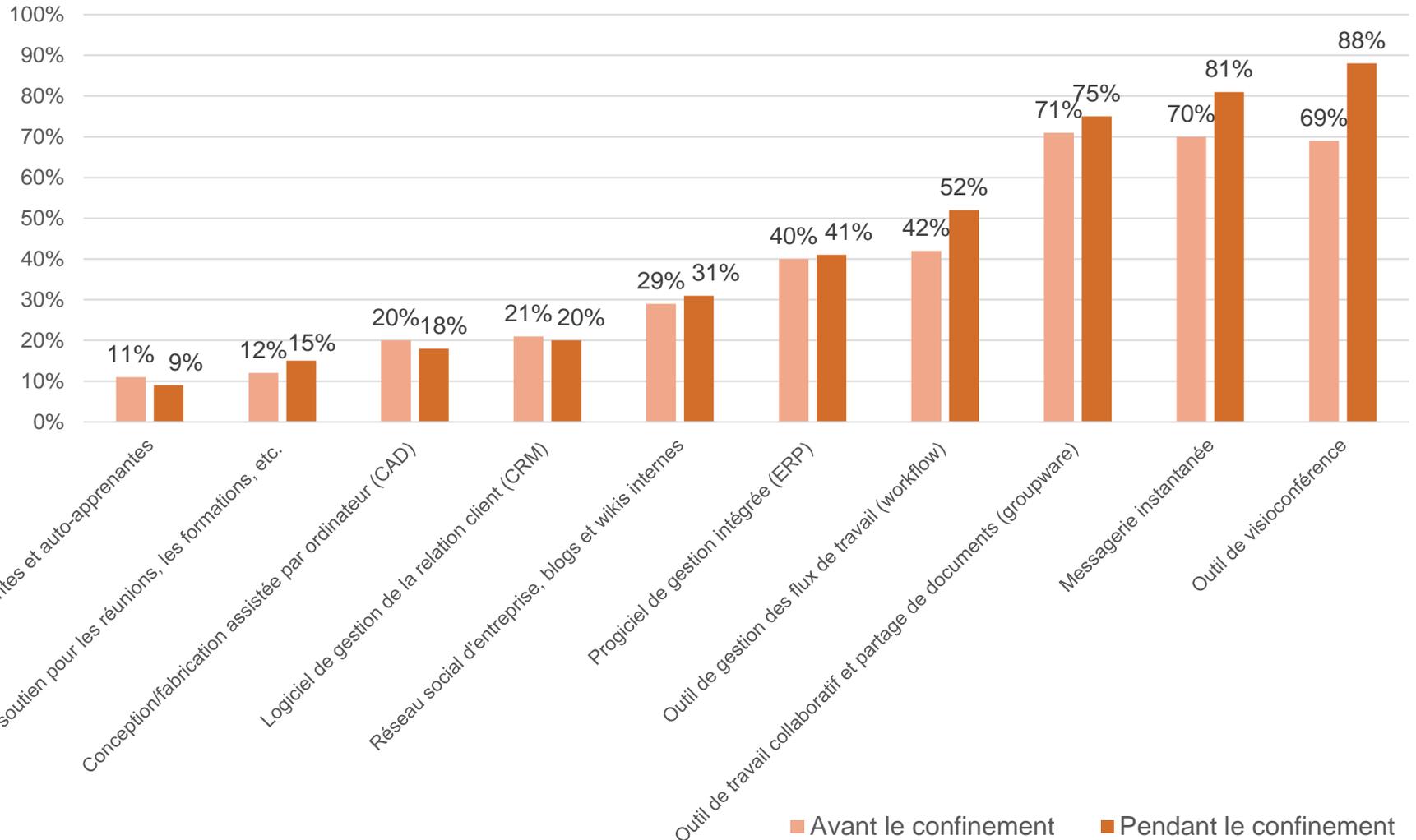


Conditions de travail et évolution du bien-être au travail et de la productivité (3)

- Travaille dans une entreprise dont la direction a intensifié ses relations avec les représentants du personnel :
 - croissance du stress
 - + croissance de la productivité
- Exerce un emploi qui en février 2020 exigeait un niveau en compétences IT intermédiaire élevé :
 - + croissance de la satisfaction
 - croissance du stress



Usage des outils digitaux par les télétravailleurs du confinement





5 profils de télétravailleurs

Profil	%	Nb. Moyen d'outils digitaux utilisés avant	Nb. moyen d'outils digitaux utilisés pendant	Croissance extensive	Croissance intensive	Fréquence d'utilisation pdt le confinement
P1	31%	3.43	3.43	Non	Non	Quotidien
P2	18%	1.07	3.35	Oui	Non	Hebdomadaire
P3	25%	1.32	1.27	Non	Non	Rarement
P4	18%	3.62	3.67	Non	Oui	Quotidien
P5	8%	3.63	3.95	Non	Oui (messagerie instantanée & workflow)	Hebdomadaire & quotidien pour la messagerie instantanée



Usage des outils numériques et évolution du bien-être au travail et de la productivité

	Evolution de la satisfaction au travail	Evolution du stress au travail	Evolution de la productivité
Stable & utilisation quotidienne (P1)		+	
Croissance extensive & utilisation hebdomadaire (P2)			
Utilisation limitée (P3)	Ref.	Ref.	Ref.
Croissance intensive & utilisation quotidienne (P4)	-	+	-
Croissance intensive limitée à 2 outils & utilisation principalement hebdomadaire (P5)	-		+



Conclusion

- Une forte hétérogénéité se cache derrière la façon dont les télétravailleurs du confinement ont vécu cette période
- Les hommes, les télétravailleurs âgés entre 40 et 49 ans, les frontaliers et les personnes ayant découvert le télétravail à l'occasion du confinement sont plus susceptibles d'avoir vu leur satisfaction évoluer positivement
- Certaines ressources ont permis aux télétravailleurs de mieux vivre cette période, c'est le cas des formations, de bénéficier de plus d'autonomie, d'avoir des compétences IT et du maintien du travail en équipe
- A l'inverse, le fait d'utiliser quotidiennement de nombreux outils digitaux de travail collaboratif et de communication s'est fait au détriment d'une évolution positive de la satisfaction au travail et de la productivité quand les télétravailleurs n'avaient pas l'habitude de les utiliser aussi fréquemment



Merci pour votre attention